



FORMATO REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

FO-SG-11 V3
05/08/2021

FECHA:	FUNCIONARIO QUE RECIBE:
--------	-------------------------

DATOS DEL VEHÍCULO

Placas /Número de Pedido:	
Marca:	Línea:
Concesionario de Compra:	
Modelo:	

DATOS DEL CLIENTE

Tipo de Identificación:	Número de Identificación:
Nombre del Cliente:	
E-mail:	
Dirección:	Ciudad:
Teléfonos de contacto:	

DETALLE DEL CASO

Al marcar SI, autorizo a Toyota Servi S.A.S y a Automotores Toyota Colombia S.A.S. (en adelante "ATC" para: a) Recolectar, almacenar, utilizar, circular o suprimir los datos suministrados por mí, para propósitos comerciales, promocionales, estadísticos y relacionados con la calidad de los servicios que prestan dichas empresas; b) Que mis datos persona/es sean administrados y tratados a través de los sistemas de información de Toyota Servi S.A.S y ATC c) Para enviarme notificaciones, comunicaciones y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos relacionados con las actividades, productos y servicios que Toyota Servi S.A.S y ATC ofrecen, los productos o servicios que he adquirido en Toyota Servi S.A.S y aspectos relacionados con la obligación de Toyota Servi S.A.S y ATC de hacer efectiva la garantía legal, la prestación de servicios posventa, la implementación de campañas de seguridad de sus productos y en general para cualquier aspecto propio de la operación comercial y empresarial de Toyota Servi S.A.S y ATC. Mediante la suscripción de este documento, reconozco que DISTOYOTA y ATC me han informado cuales son las finalidades del tratamiento y me han comunicado sus derechos referentes a la posibilidad de solicitar, conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; conocer sobre el use que se le ha dado a mis datos personales; solicitar prueba de la presente autorización; revocar mi autorización para el tratamiento o solicitar la supresión de mis datos personales y acceder en forma gratuita a mis datos personales, de acuerdo a lo señalado en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que se encuentran en <https://toyotaservi.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos-toyota-servi/> y en <http://www.toyota.com.co/terminos-y-condiciones>. Reconozco que puedo ejercer mis derechos como titular de los datos personales a través del correo servicioalcliente@toyotaservi.com.co y a través de la línea Tel:(031)2687772 en Bogotá, así como presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio reclamaciones de acuerdo con la Ley que regula el habeas data. Finalmente reconozco que el suministro de mis datos personales sensibles es facultativo y que, en caso de suministrarlos, ha sido de manera voluntaria, sin que se me hubiera condicionado la prestación de ningún servicio al suministro de datos sensibles.

AUTORIZO: SI NO

El tiempo máximo para la solución efectiva a su PQR será de 15 días hábiles. Tenga en cuenta que la presentación de una PQR no tiene que ser personal y no se requiere de la intervención de un abogado. Cuando se trate de la segunda reclamación del consumidor por el mismo concepto y/o en la cual lo solicitado sea la devolución del dinero o el cambio del automotor, Toyota Servi S.A.S garantizará que se cuente con el concepto previo del importador de TOYOTA para Colombia; Una vez agotada la anterior etapa, si el consumidor considera que su PQR no ha sido resuelta satisfactoriamente, el consumidor podrá acudir ante las autoridades competentes. Si desea mayor información comuníquese con Toyota Servi S.A.S al Tel. (031)2687772, correo servicioalcliente@toyotaservi.com.co o Cra. 43 # 14-31 en la ciudad de Bogotá, o a través de la página web www.toyotaservi.com.co Así mismo, podrá contactar a Automotores Toyota Colombia S.A.S. – ATC al Tel.(1) 3809424, 018000 123691; correo clientes@toyota.com.co, o Cra. 9A No. 99-02 oficina 602 en Bogotá. Normatividad Aplicable: Ley 1480 de 2011. La regulación aplicable en materia de efectividad de la garantía se encuentra disponible en los artículos 7, 8, 9, 10 y 11 de la Ley 1480 de 2011, el Capítulo 32 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, en la Circular Única de la SIC o las disposiciones que los modifiquen o adicionen.

FIRMA DEL CLIENTE _____

FIRMA DEL RECEPTOR _____