Documento no controlado

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN, USO DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍA Y CIBERSEGURIDAD

Toda la información derivada de la relación comercial con TOYOTA SERVI deberá ser tratada de forma confidencial, en consecuencia, usted no podrá, bajo ninguna circunstancia, transferirla o divulgarla a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de TOYOTA SERVI. Con su firma, usted se compromete a implementar y mantener medidas físicas, organizativas y técnicas para garantizar la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información, con el fin de evitar que sea destruida, alterada, modificada o perdida de manera accidental, usada indebidamente o procesada ilegalmente. Es su deber Identificar, evaluar y mitigar riesgos relacionados con el Tratamiento de la información, garantizando que cualquier amenaza potencial sea manejada de forma oportuna; asegurar que todo el personal involucrado en el tratamiento de la información reciba capacitación regular en materia de protección de datos, seguridad de la información y ciberseguridad, incluyendo la identificación y prevención de incidentes. Hará sus mejores esfuerzos para que todos sus respectivos empleados, agentes, representantes, así como sus accionistas y sociedades vinculadas sean matrices, filiales o subsidiarias, mantengan en forma confidencial, la totalidad de los datos, documentos e información contractual.

Establecerá y mantendrá un procedimiento para la gestión de incidentes de seguridad, que incluya la identificación, notificación, respuesta y corrección de eventos que puedan afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información; notificará a TOYOTA SERVI en un plazo no mayor a 24 horas, cualquier incidente de seguridad que pueda comprometer la información, proporcionando información detallada sobre el alcance, impacto y medidas adoptadas para mitigar los efectos. Cuando sea requerido, TOYOTA SERVI podrá realizar inspecciones o auditorias en sitio respecto al manejo de la información desde la transmisión hasta la disposición final. El envío y la recepción de información confidencial se debe proteger con mecanismos de cifrado fuerte.

La violación de la confidencialidad podrá dar lugar a la iniciación de las acciones civiles y penales correspondientes. No obstante, lo anterior, en el evento en que el proveedor y/o sus subcontratistas incumplan su obligación de mantener la confidencialidad de esta información, sin perjuicio de las acciones a que haya lugar, TOYOTA SERVI podrá también exigir y/o reclamar el pago de la indemnización por la totalidad de los perjuicios que le pueda generar la violación.

Es deber del proveedor y demás partes interesadas dar estricto cumplimiento a la legislación vigente sobre Seguridad y Privacidad de la Información, las disposiciones administrativas y reglamentarias indicadas en la Política de Seguridad y Privacidad de la información de Toyota Servi la cual podrá consulta en la página Web https://toyotaservi.com.co/ así como a las instrucciones escritas o verbales que sobre la materia imparta el representante autorizado de Toyota Servi durante la ejecución y al finalizar los servicios contractuales.

Al término de la relación contractual y/o la finalidad para la que se realizó la transmisión de la información el proveedor deberá dejar constancia de la Disposición final de la información informando a Toyota Servi.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Original Firmado	**Original Firmado**	**Original Firmado**
Fecha: 11 de septiembre de 2026	**Fecha:** 11 de septiembre de 2026	**Fecha:** 11 de septiembre de 2026

PROTEGIDO